



FÖR DIG SOM ÄR INSTALLATÖR

Terra AC laddbox - guide vid installation

Hur man skapar ett konto och vad man kan göra i appen Terra Config

Innehåll

Kapitel 1. Kom igång

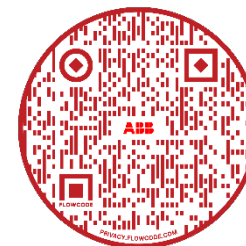
1. Länkar till Installationsmanual och användarmanual
2. Öppna TerraConfig installatörskonto
3. Ladda ned TerraConfig-appen
4. Anslut till laddare
5. Uppdatering av programvara

Kapitel 2. Funktioner i appen

- Hemskärm
- Device Sync – Synka laddaren
- Firmware info – Se aktuell mjukvaruversion
- Device Info – Information om din laddare
- Update – Uppdatera mjukvara
- Charger Link – Koppla upp laddare
- OCPP-Server – Anslut till OCPP server
- Settings – Inställningar
- Card – RFID kort
- Device mode – Free Vending och konfigurering av in/utgång
- Load balance - Lastbalansering

1. Installationsmanual och användarmanual

Manualen är tillgänglig på 25 språk



[Länk till
installationsvideo](#)

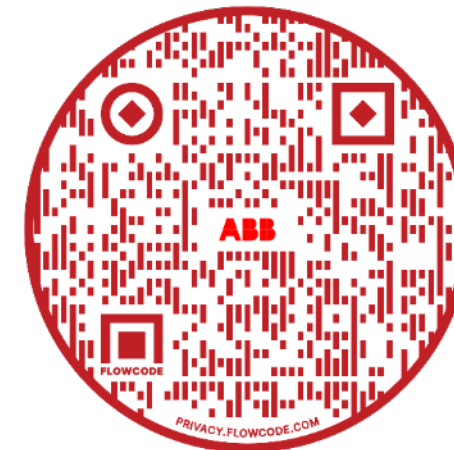
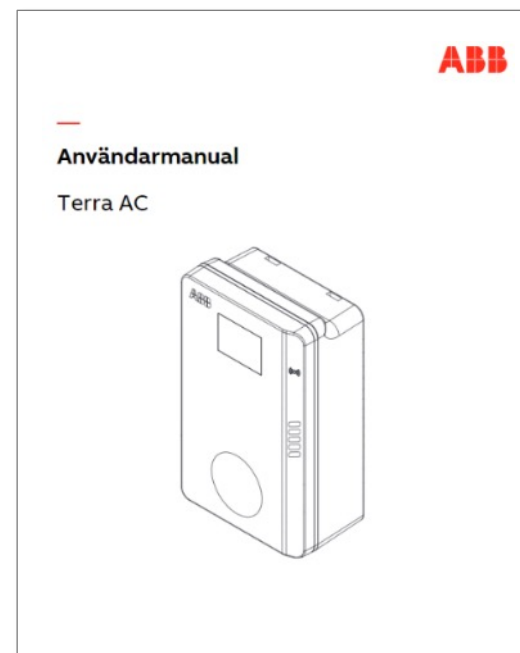
Installationsmanual

[Länk till installationsmanual](#)



Användarmanual

[Länk till användarmanual](#)



2: Öppna TerraConfig installatörskonto

Inför installation

För att öppna ett TerraConfig installatörskonto behöver vi vissa uppgifter om dig:

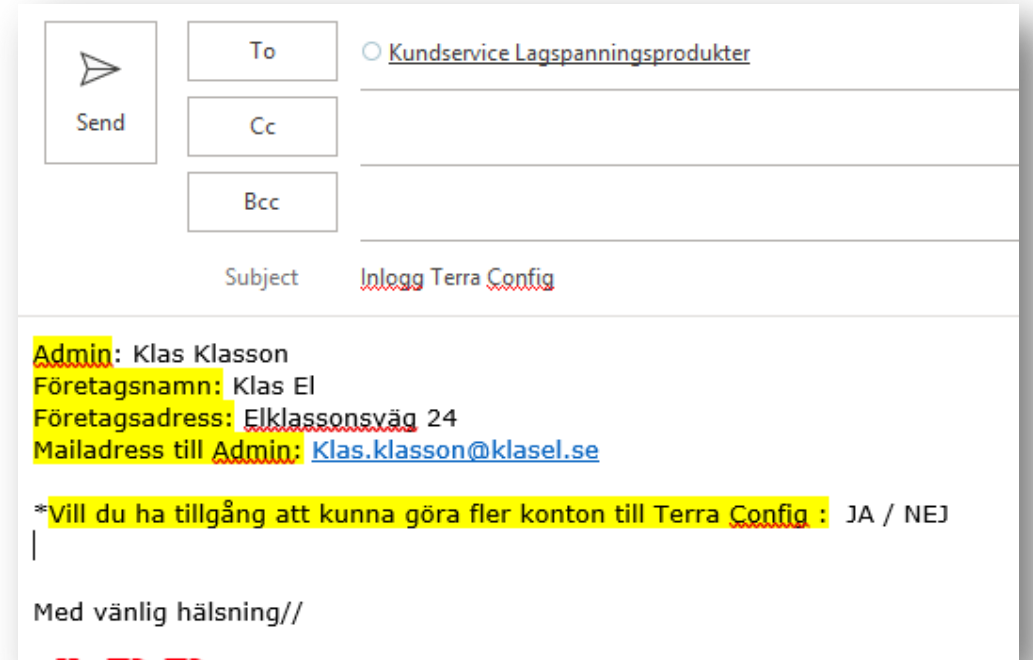
- För- och efternamn
- Företag och företagsadress
- E-postadress
- Ange om du vill ha möjligheten att öppna fler konton till TerraConfig*

Skicka uppgifterna till:

kundservice.lagspanningsprodukter@se.abb.com

När det är behandlat får du ett mail med inloggningsuppgifter till appen TerraConfig.

Du kommer få ett tillfälligt lösenord som du själv går in och ändrar.



The screenshot shows an email composition interface. On the left is a 'Send' button with a paper plane icon. To its right are three recipient fields: 'To' containing 'Kundservice Lagspanningsprodukter', 'Cc', and 'Bcc'. Below these is a 'Subject' field with the text 'Inlogg Terra Config'. The email body contains the following text: 'Admin: Klas Klasson', 'Företagsnamn: Klas El', 'Företagsadress: Elklassonsväg 24', and 'Mailadress till Admin: Klas.klasson@klasel.se'. A highlighted yellow box contains the question: '*Vill du ha tillgång att kunna göra fler konton till Terra Config : JA / NEJ'. The email ends with 'Med vänlig hälsning//'.

* Har du valt att ha tillgång till fler konton så kommer du få ett sådant mail för inloggning till portalen för detta.

3: Ladda ned TerraConfig-appen

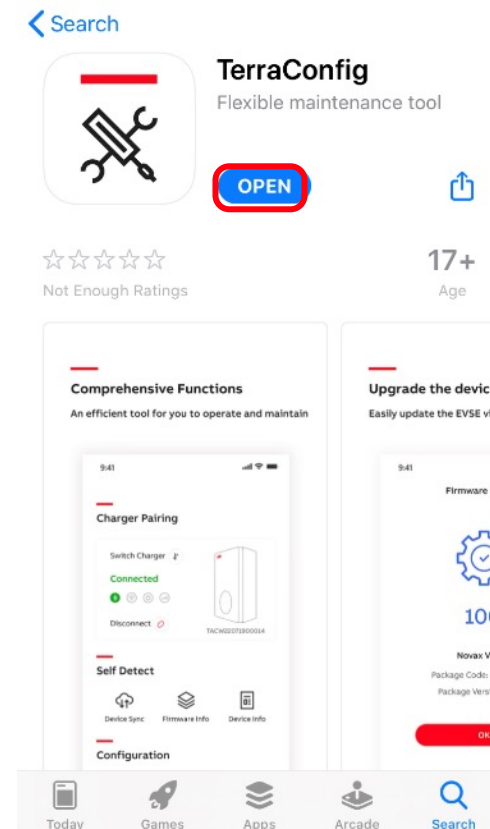
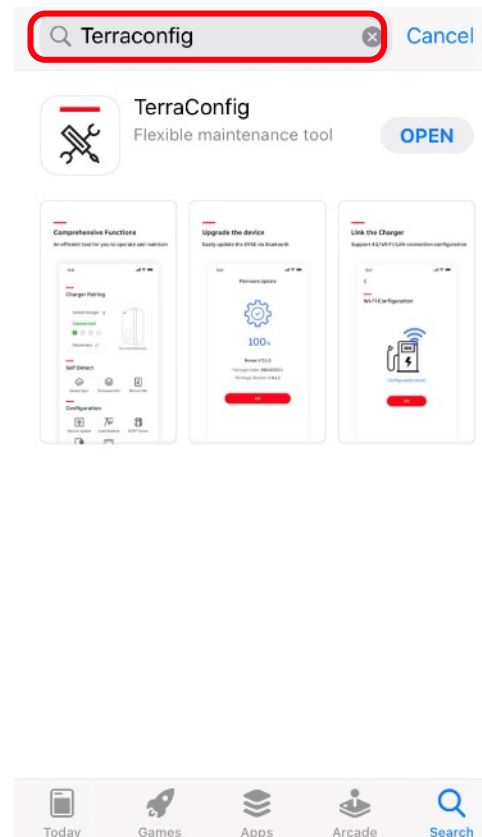
'TerraConfig' hittar du i App Store eller Google Play Store



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.abb.nebula>

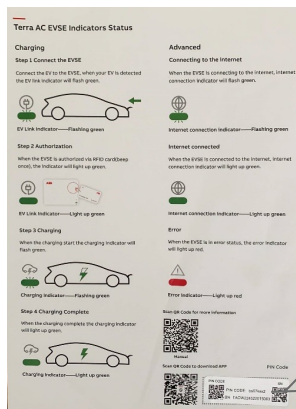


<https://apps.apple.com/se/app/terraconfig/id1509847240>



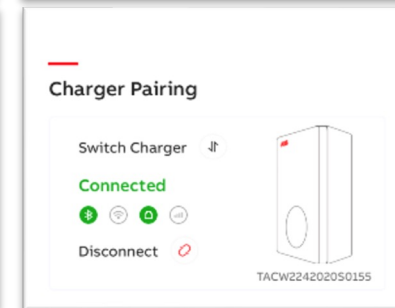
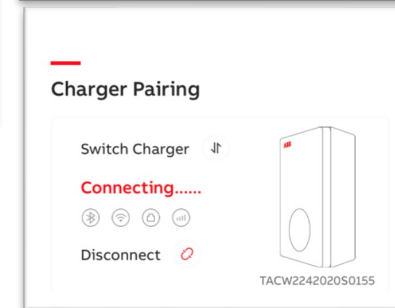
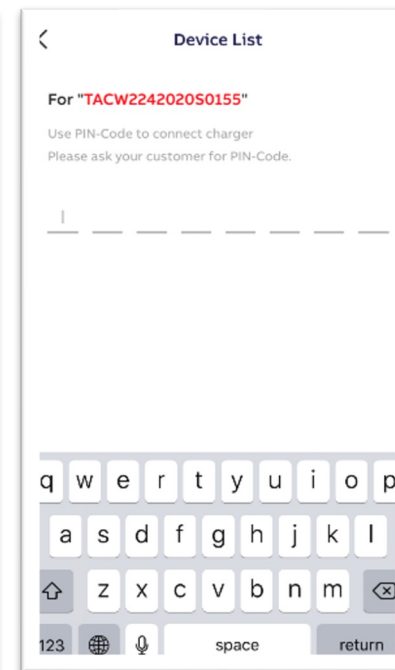
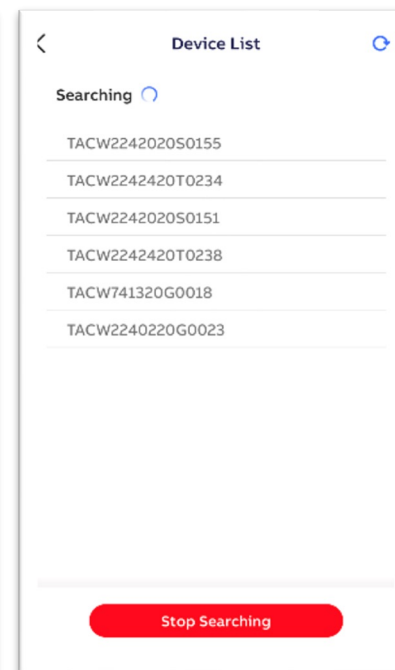
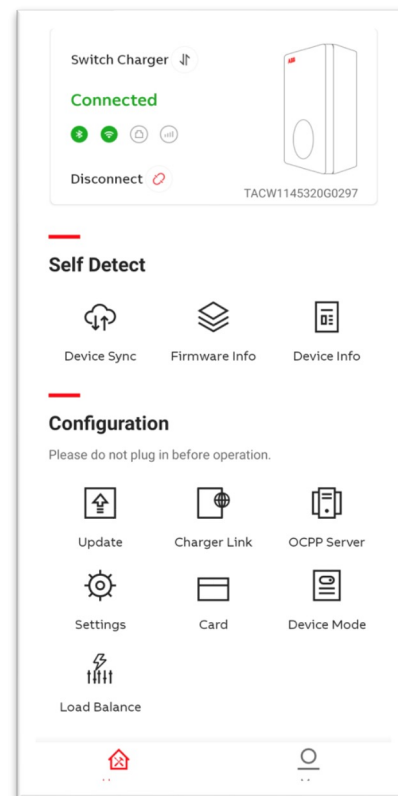
4. Anslut till laddare – efter driftsättning

1. Din smarta telefon måste anslutas till internet.
2. Bluetooth måste vara aktiverat.
3. Logga in i TerraConfig-appen med dina inloggningsuppgifter.
4. Tryck på 'connect charger' för att aktivera sökning efter laddare.
5. Välj din laddare från enhetslistan efter serienummer.
6. Ange PIN-koden (bokstäver + siffror) angivet i paketet eller som du får av ägaren till laddaren och tryck på "continue". OBS: ägaren kan ändra pinkoden med ChargerSync-appen.
7. TerraConfig-appen ansluter nu till laddaren.



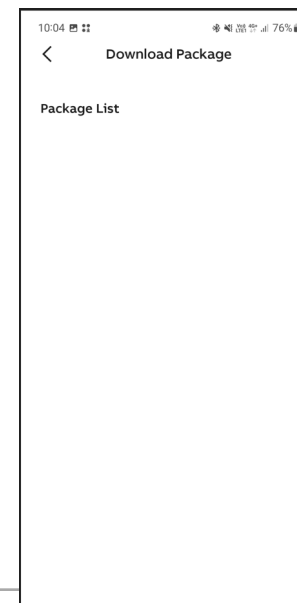
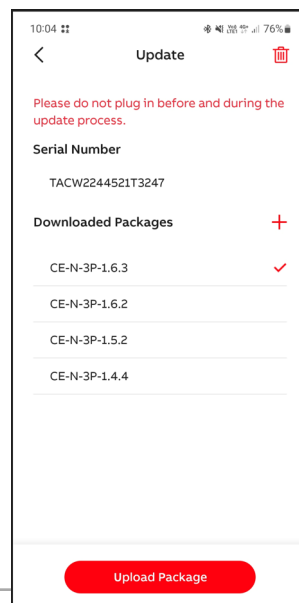
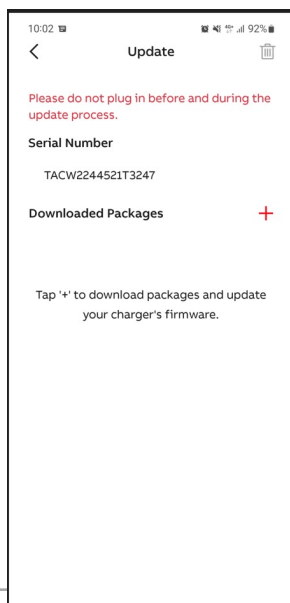
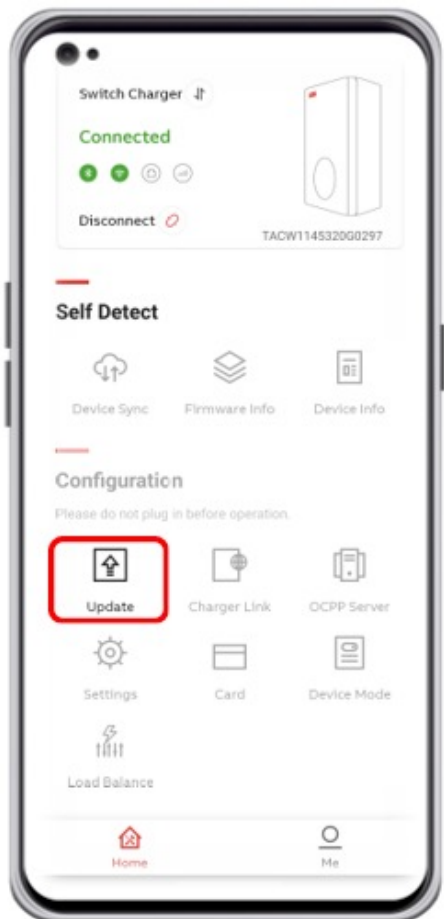
Medföljande PIN-kod sitter på snabbguiden i kartongen.

PIN CODE: bmhsdiph
SN:TACW443220S0229



5. Uppdatering av programvara

Kontrollera om det finns någon tillgänglig uppdatering



1. Tryck 'Update'.
2. Tryck på "+" och TerraConfig-appen söker efter tillgänglig uppdatering.
3. Om JA, tryck 'add package' och ladda upp paketet till laddaren.
4. Se till att din telefon inte går i viloläge, då avbryts uppdateringen och uppdateringen behöver göras om från början.
5. Inläsningen av nu uppdatering tar ca 10min.

Observera

-Du kan behöva göra flera uppdateringar stegvis om laddaren inte uppdaterats på ett tag. Uppdateringarna görs i ordningsföljd från nuvarande version till senaste. Exempel: 0.5.17 -> 1.0.15 -> 1.3.3 -> 1.3.5 -> 1.4.2 -> 1.5.2 -> 1.6.5
När laddaren har den senaste uppdateringen, så blir listan tom när man trycker på "+".

-Om du är osäker på vilken version du ska välja kan du uppdateringen laddaren via ChargerSync app som då kommer att guida dig genom de nödvändiga mjukvaruppdateringarna stegvis.

-Laddare som kopplas till ChargerSync Portal (Webbgränssnitt) så går det att fjärruppdatera mjukvaran i flera laddare samtidigt.

Kapitel 2.

Funktioner i appen

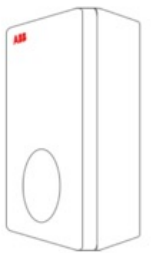
Hemskärm



Switch Charger


Connection Lost

Reconnect



TACW2244521T3247

Internetanslutning	Mobilanslutning
- LAN	- Bluetooth
- Wi-Fi(2,4 GHz)	
- 4G	



Load Balance

Lastbalansering

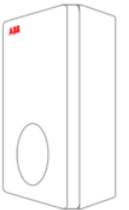
07:09 VoLTE 4G+ 76%

Charger Pairing

Switch Charger

Connection Lost

Reconnect



TACW2244521T3247

Self Detect

Device Sync Firmware Info Device Info

Synka Mjukvaru- Laddar-
Laddaren version information

Configuration

Please do not plug in before operation.

Update Charger Link OCPP Server

Uppdatera Nätupp- 3:e parts
Laddaren koppling Uppkoppling

Settings

Settings Card Device Mode

Inställningar RFID Free Vending
i laddaren kort In-/utgångar

Home Me

Self Detect

Device Sync Firmware Info Device Info

Synka Mjukvaru- Laddar-
Laddaren version information

Configuration

Please do not plug in before operation.

Update Charger Link OCPP Server

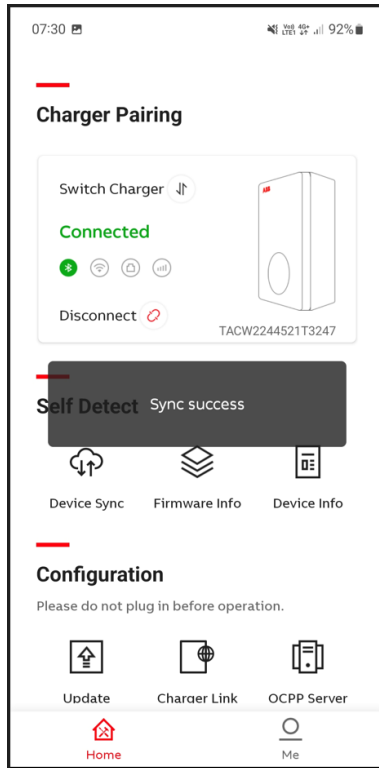
Uppdatera Nätupp- 3:e parts
Laddaren koppling Uppkoppling

Settings Card Device Mode

Inställningar RFID Free Vending
i laddaren kort In-/utgångar



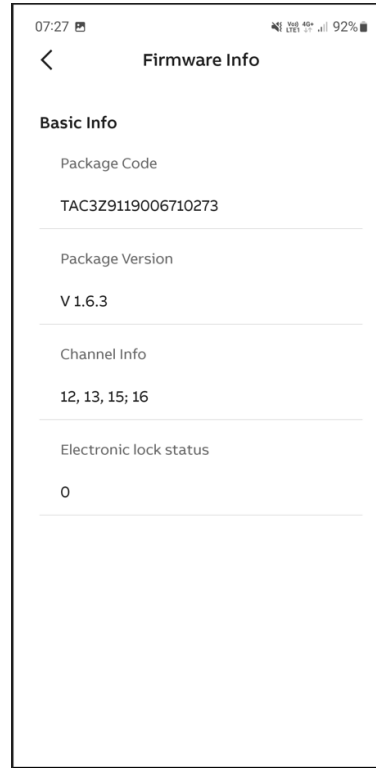
Device Sync



Synka laddaren mot
ABB:s backend



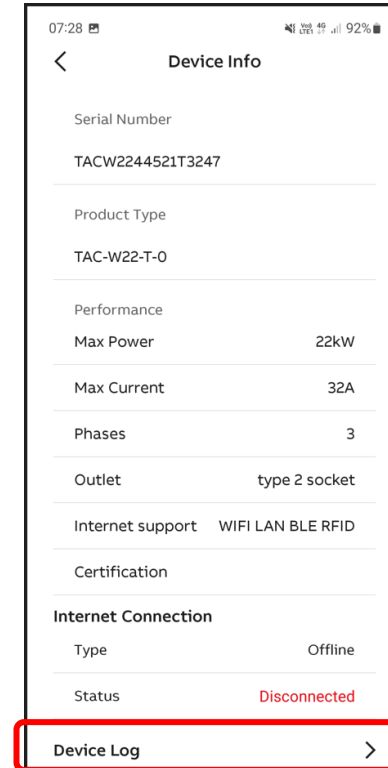
Firmware Info



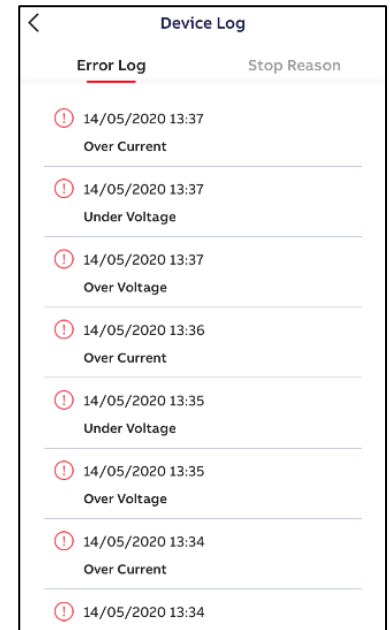
Information angående
aktuell mjukvara



Device Info

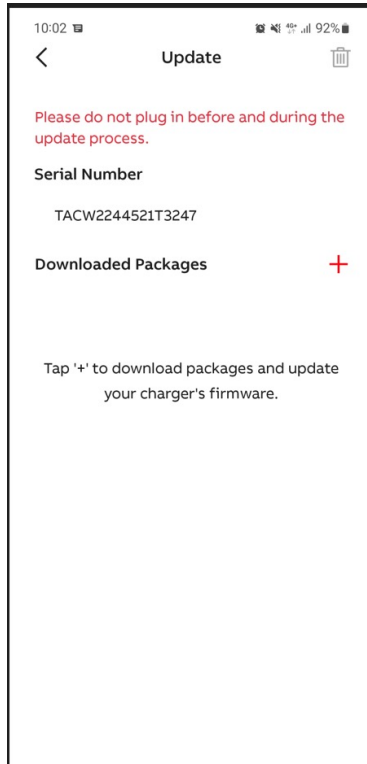


Information om laddaren
Samt Device log/fellogg





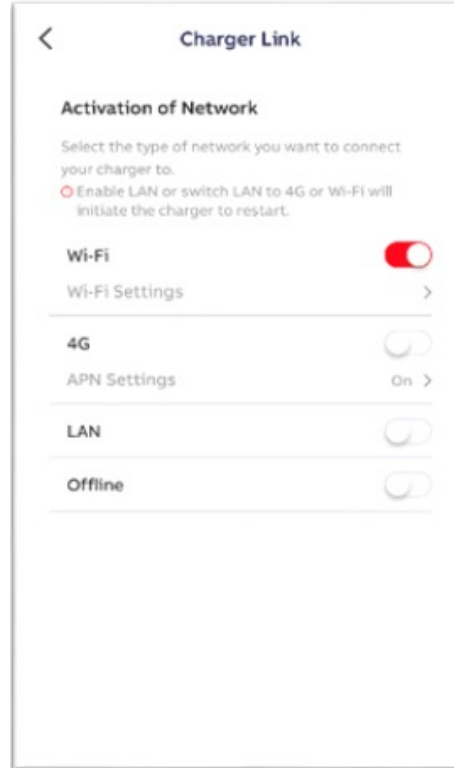
Update



Uppdatera laddarens mjukvara



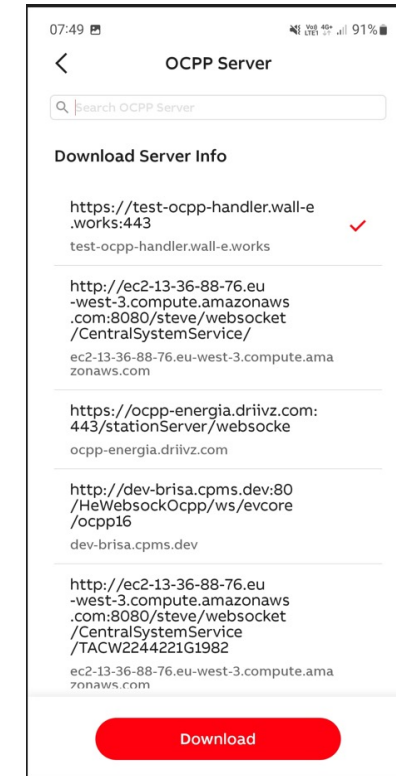
Charger Link



Uppkopplings möjligheter



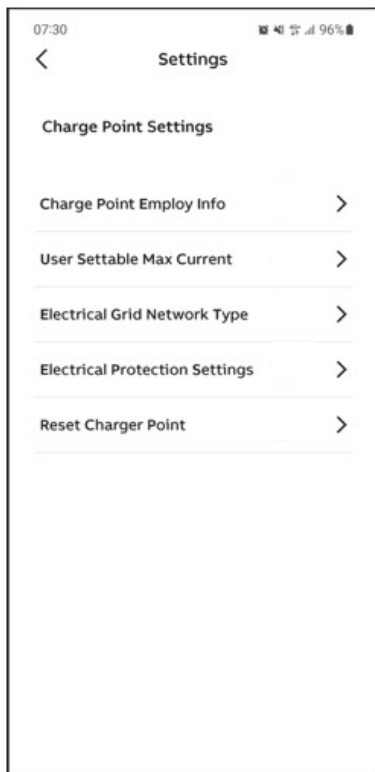
OCPP Server



Inställningar av OCPP adresser



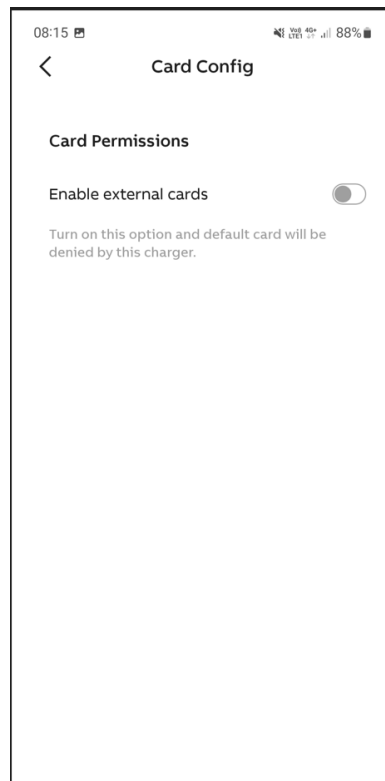
Settings



Inställningar för
laddaren



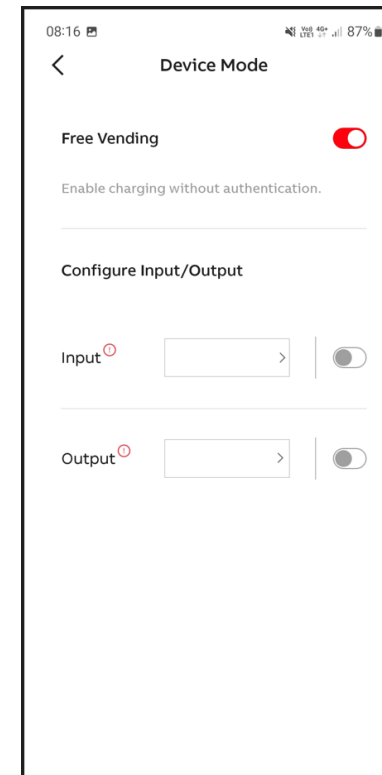
Card



Lägga till/ta bort
RFID kort



Device Mode



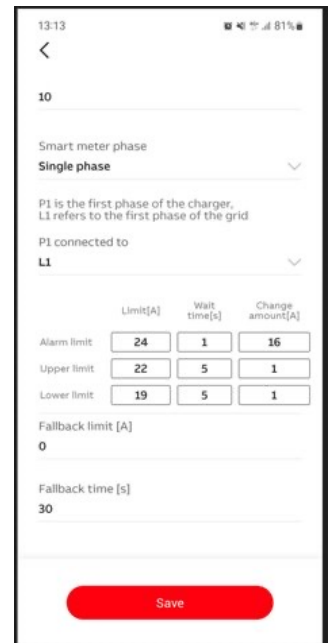
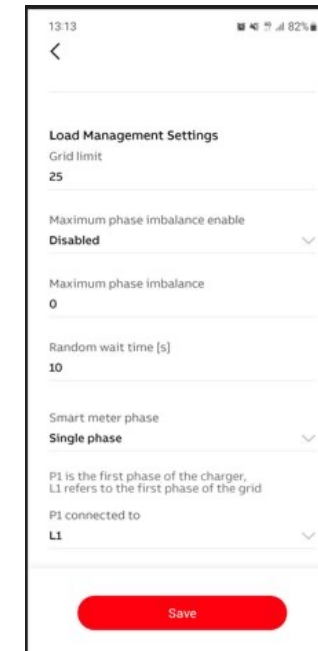
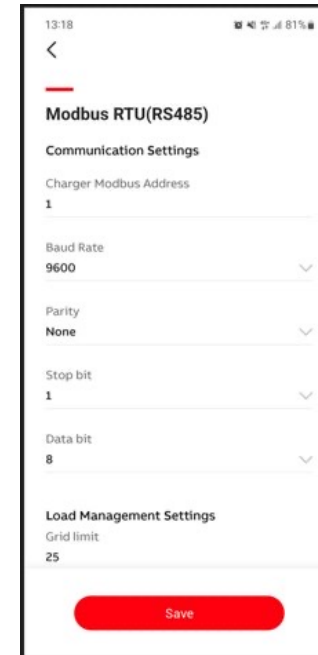
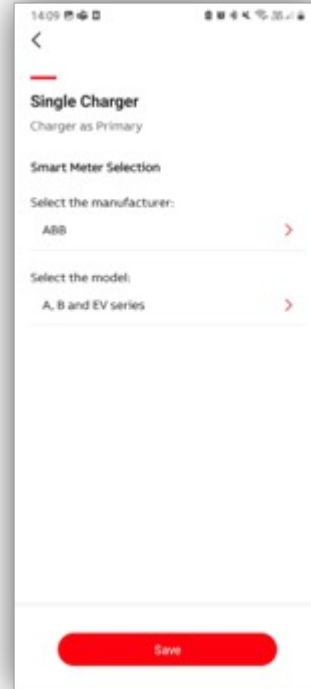
- Free Vendig på/av
- Konfigurering av
In/utgångar

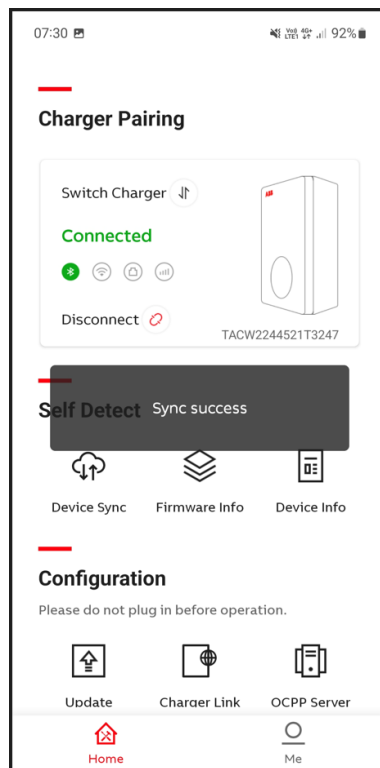
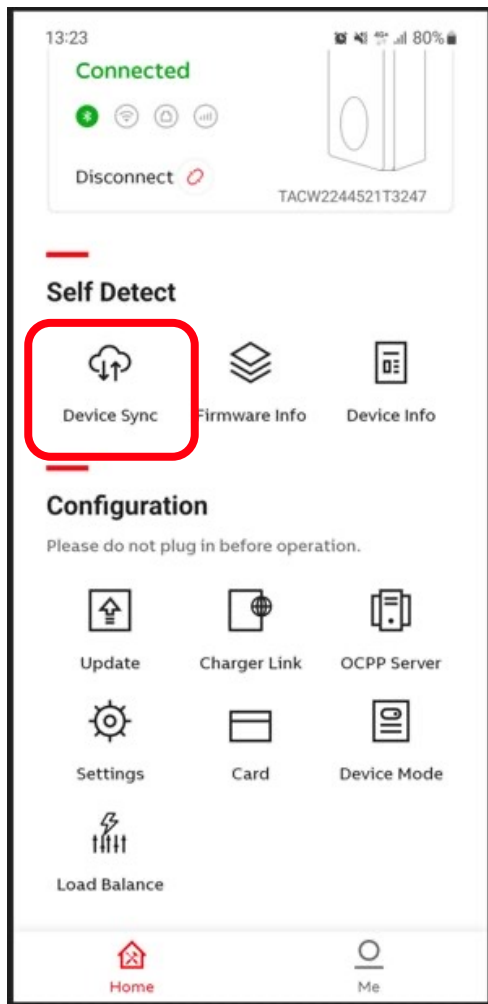


Load Balance

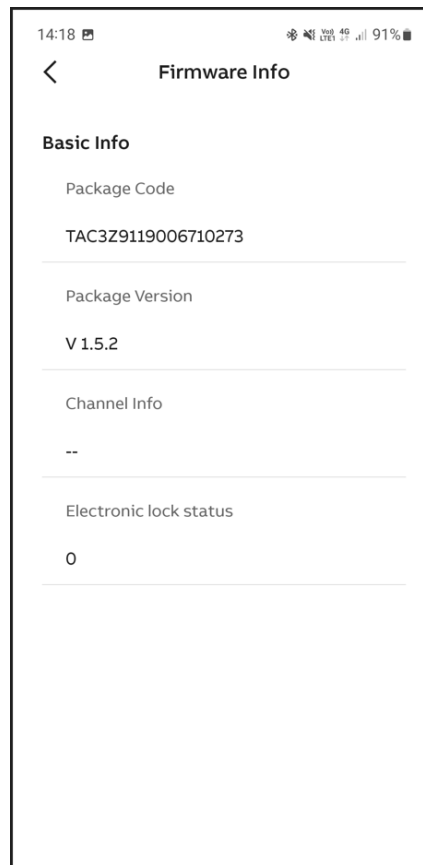
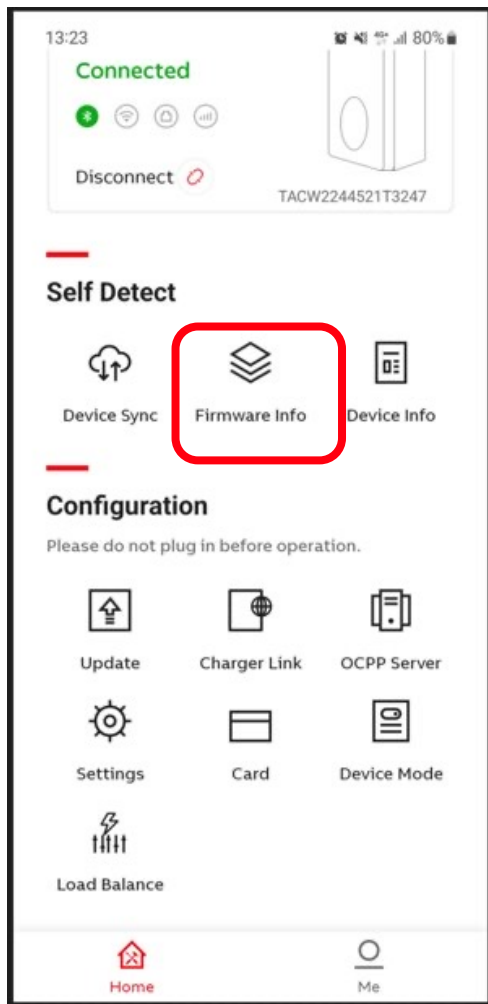


Inställningar för lastbalansering





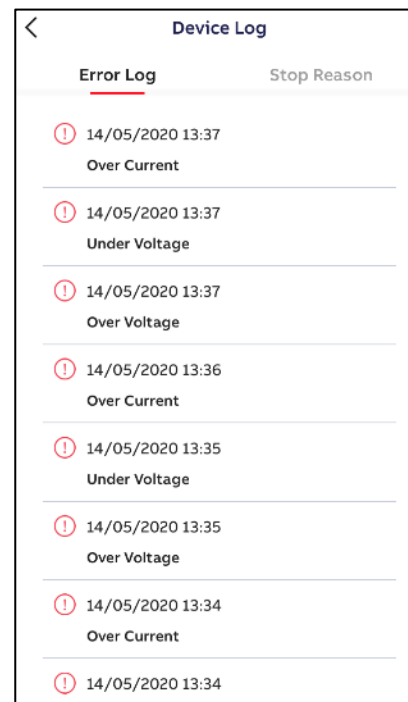
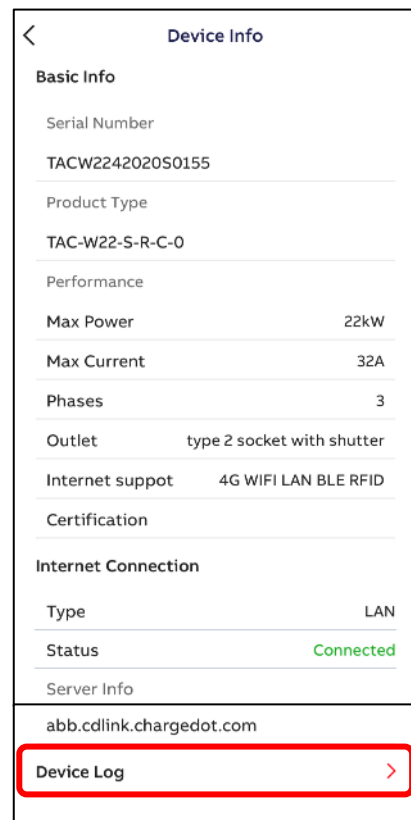
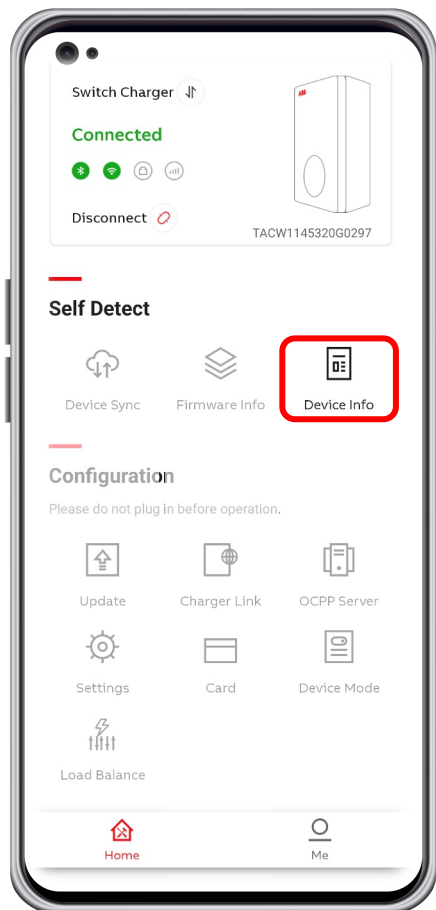
Laddaren synkar mot ABB:s "Backend"



Information om laddarens mjukvaruversion.

Diagnostik

Enhetsinformation

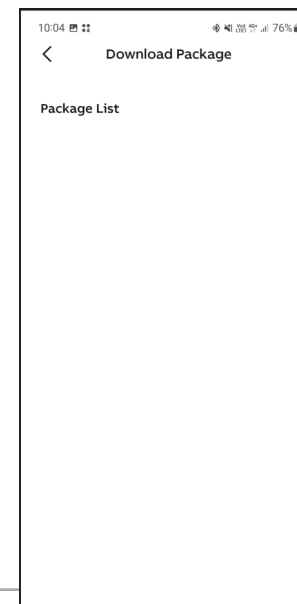
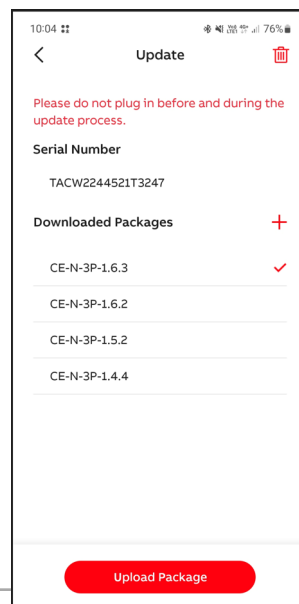
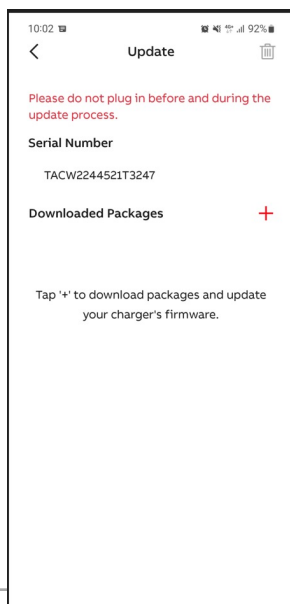
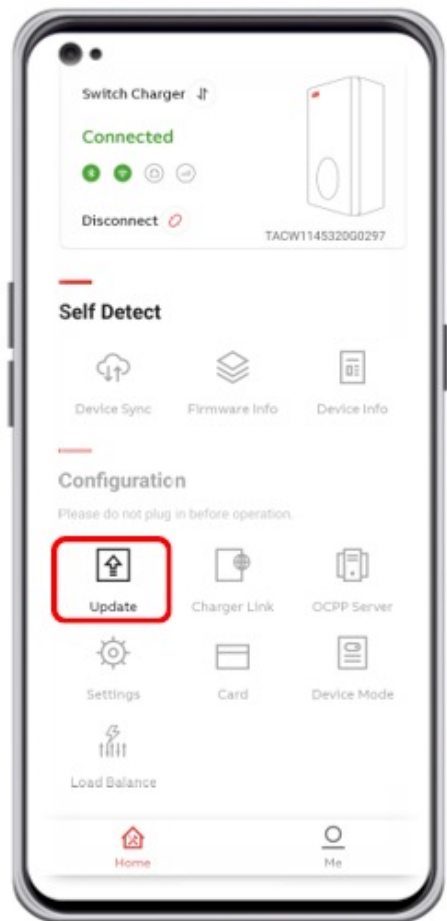


Med 'Device Info' kan användaren hitta produktinformation samt enhetsloggen om diagnostik behövs.

- *Serienummer*
- *Produkttyp*
- *Max effekt (kW)*
- *Max ström (A)*
- *Faser*
- *Utlopp*
- *Internetsupport*
- *Certifisering*
- *Live-status för Internetanslutning*
- *Serverinfo*
- *Enhetslogg*

Uppdatering av programvara

Kontrollera om det finns någon tillgänglig uppdatering



1. Tryck 'Update'.
2. Tryck på "+" och TerraConfig-appen söker efter tillgänglig uppdatering.
3. Om JA, tryck 'add package' och ladda upp paketet till laddaren.
4. Se till att din telefon inte går i viloläge, då avbryts uppdateringen och uppdateringen behöver göras om från början.
5. Inläsningen av nu uppdatering tar ca 10min.

Observera

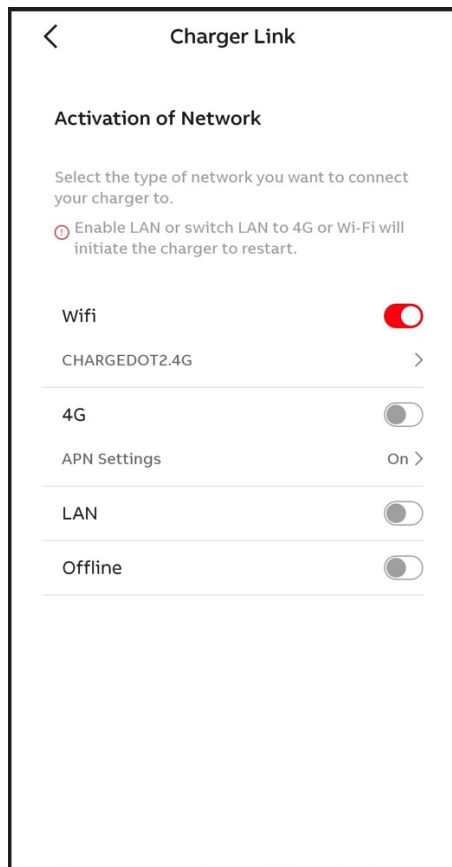
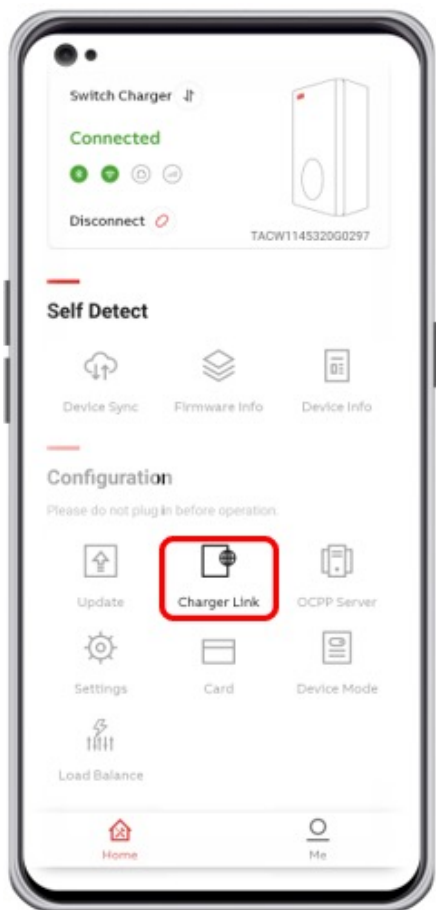
-Du kan behöva göra flera uppdateringar stegvis om laddaren inte uppdaterats på ett tag. Uppdateringarna görs i ordningsföljd från nuvarande version till senaste. Exempel: 0.5.17 -> 1.0.15 -> 1.3.3 -> 1.3.5 -> 1.4.2 -> 1.5.2 -> 1.6.5
När laddaren har den senaste uppdateringen, så blir listan tom när man trycker på "+".

-Om du är osäker på vilken version du ska välja kan du uppdateringen laddaren via ChargerSync app som då kommer att guida dig genom de nödvändiga mjukvaruppdateringarna stegvis.

-Laddare som kopplas till ChargerSync Portal (Webbgränssnitt) så går det att fjärruppdatera mjukvaran i flera laddare samtidigt.

Kommunikation

Charger Link

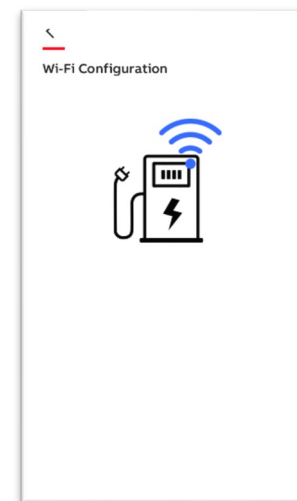
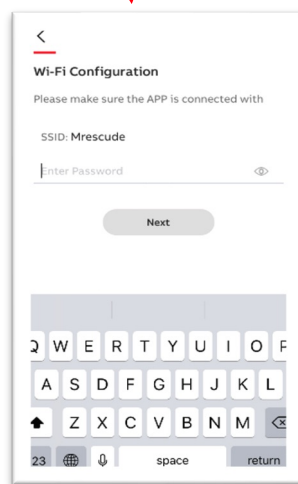


För att en laddare skall kunna kommunicera genom OCPP, mot 3:e parts backend eller remote med ChargerSync V1.9. Då måste en anslutning väljas.

1. Wi-fi(2,4 GHz) Vid aktivering av Wi-Fi, måste telefonen/surfplattan, vara ansluten till samma Wi-Fi nät som laddaren skall anslutas till.
2. 4G
3. LAN
4. Off-line*

När något av dessa valts, så kommer laddboxen att starta om.

* Om laddaren inte skall anslutas till internet(Wi-fi,4G eller LAN), skall **Offline** väljas. Om inte detta val görs, kommer laddaren att larma för kommunikationsfel.

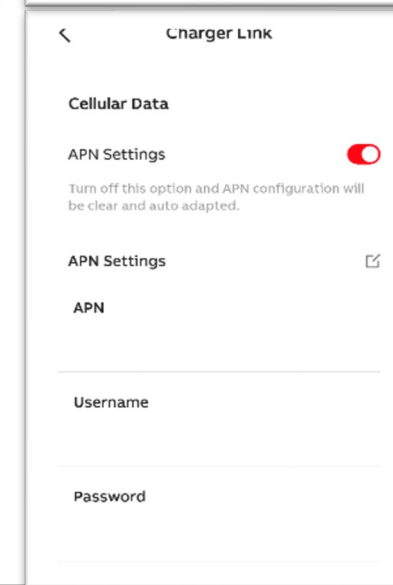
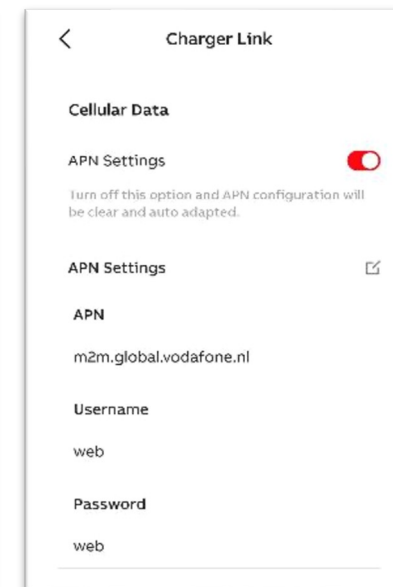
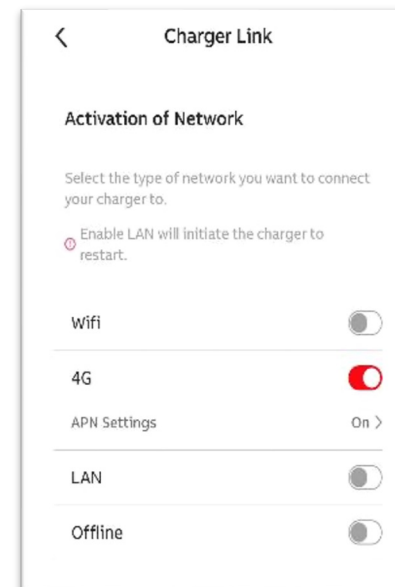
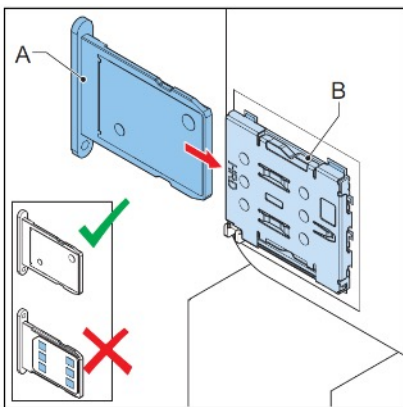


Upprätta en stabil internetanslutning : 4G

Charger Link

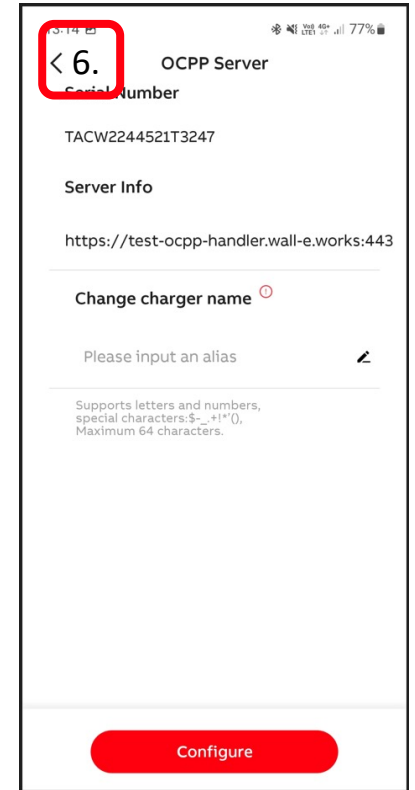
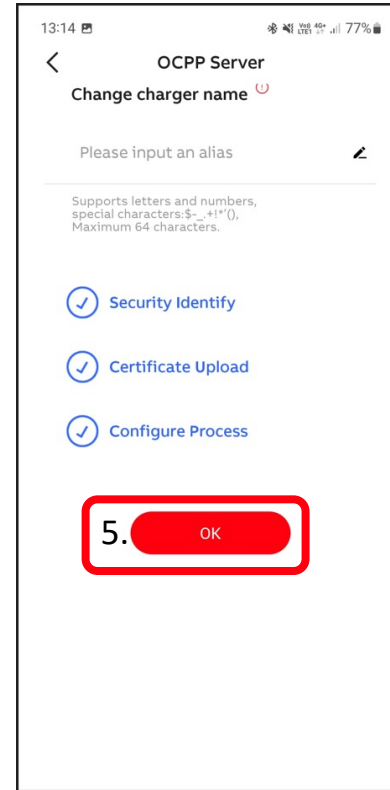
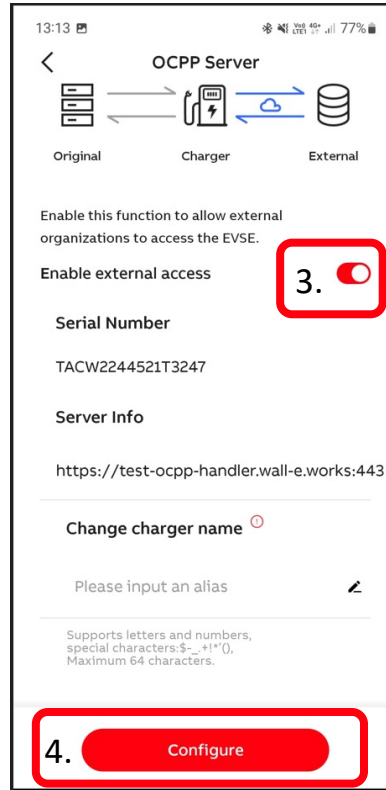
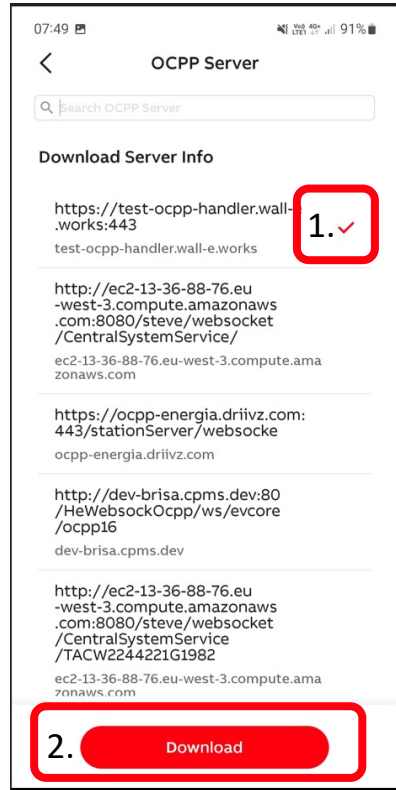
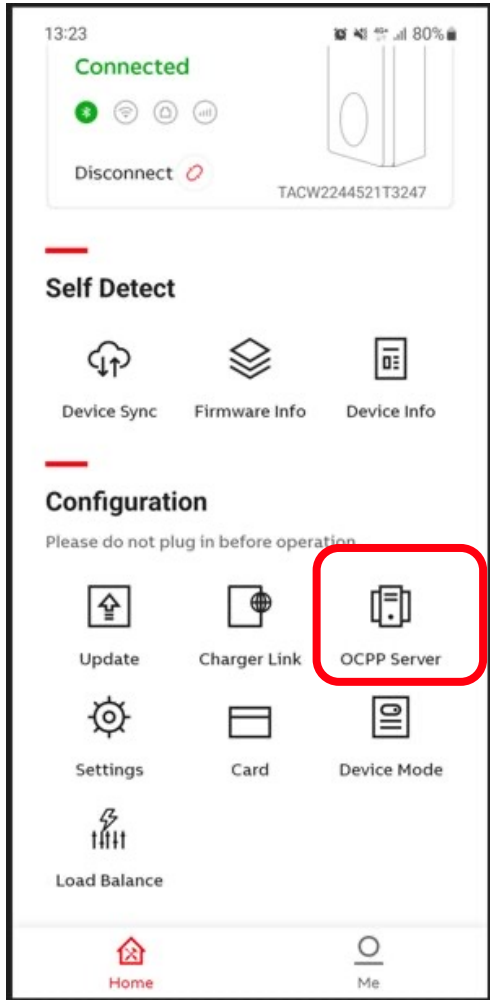
- Innan du konfigurerar laddarens 4G-anslutning ska du sätta in m2m nano-simkortet.
- APN-inställningar är nödvändiga!
- Så se till att du har den här informationen i förväg från din telefonoperatör.

4g SIM finns inte i alla modeller



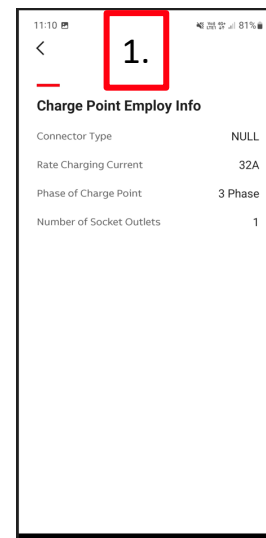
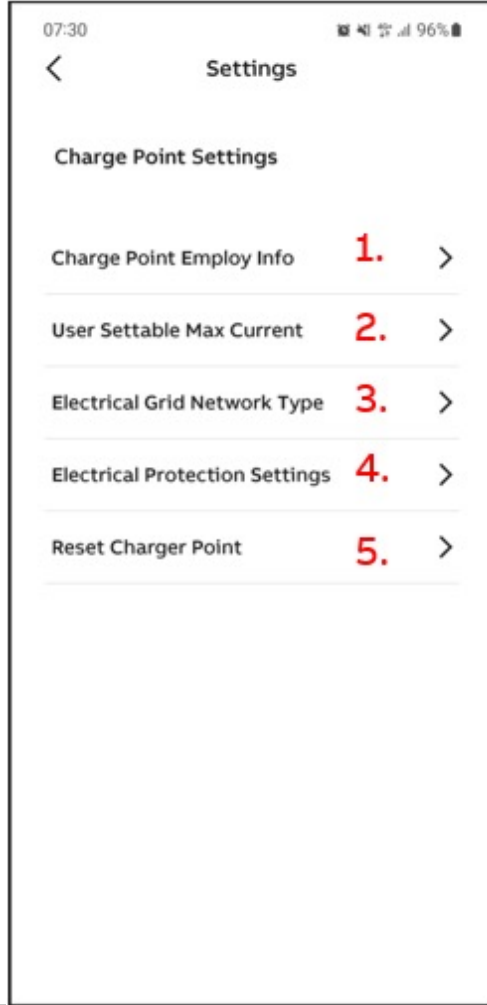
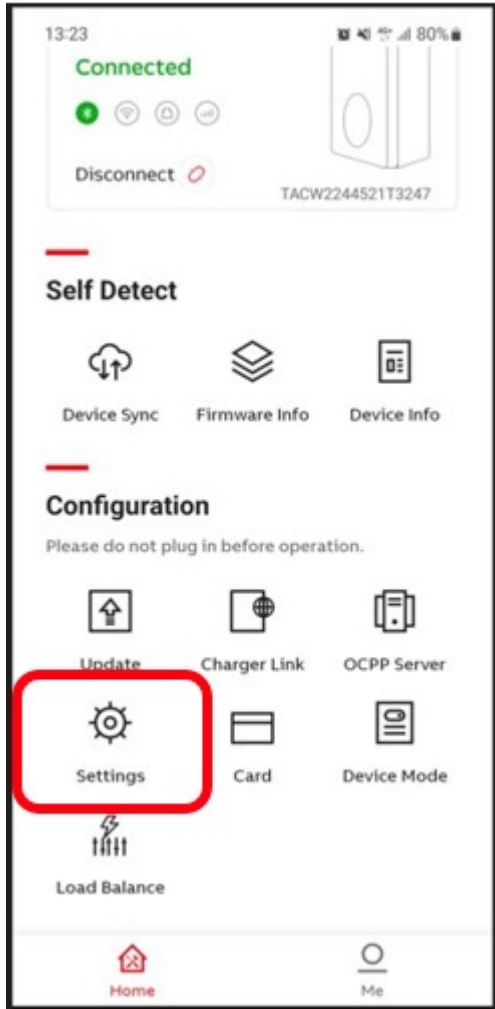
1. Tryck 'Charger Link' för att se anslutningsalternativen.
2. Aktivera 4G.
3. Välj APN Settings
4. Ange de uppgifter du fått av operatör.

OCPP / URL

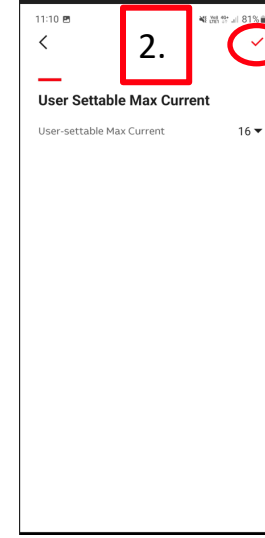


1. Välj den OCPP /url: adress som laddaren skall anslutas till.
2. Klicka på "Download"
3. Aktivera "Enable external acces"
4. Klicka på "Configure"
5. När alla bockar är blå, klicka på "Ok". Nu är konfigureringen klar.
6. Klicka på "Tillbaka"

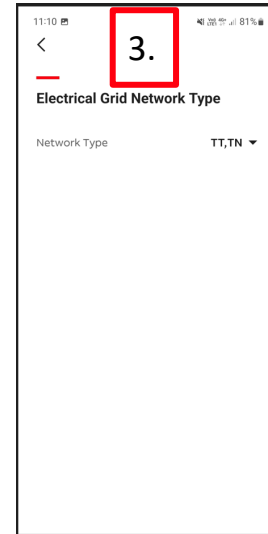
Settings



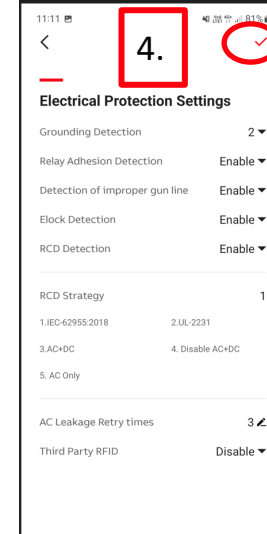
Laddarinfo



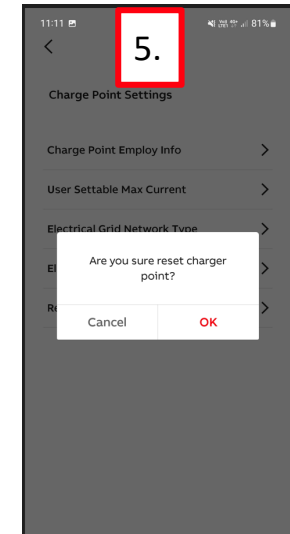
Reducera laddström



Nätverkstyp

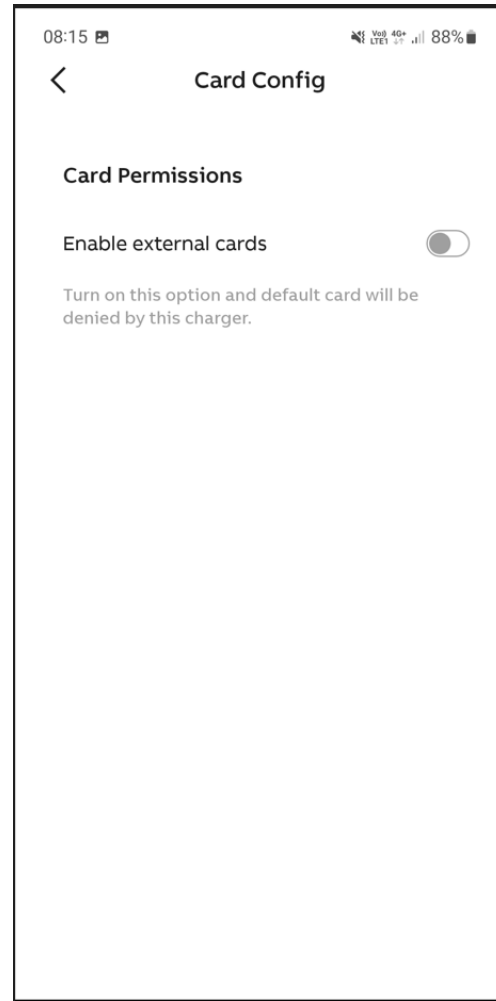
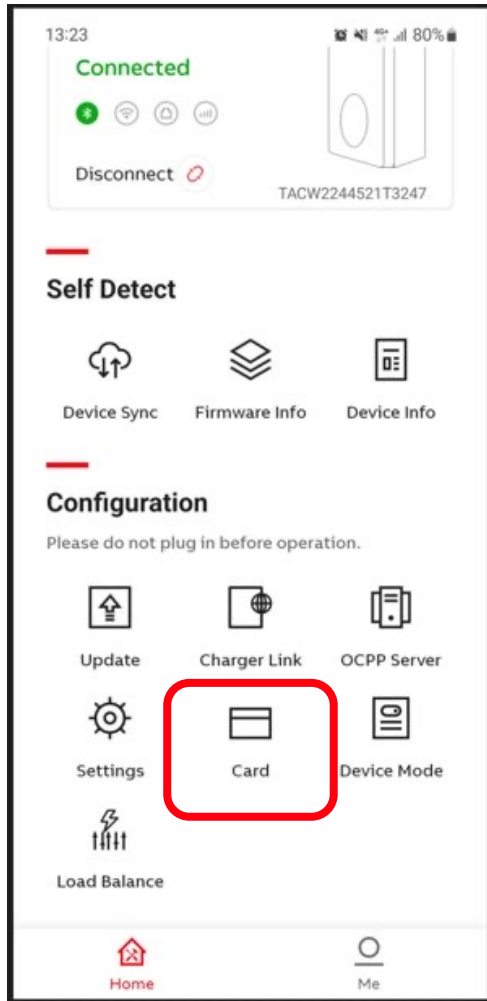


Skydd i laddaren



Fabriksåterställning

När ny inställning är gjord, tryck på den röda "bocken" för att aktivera inställningen.

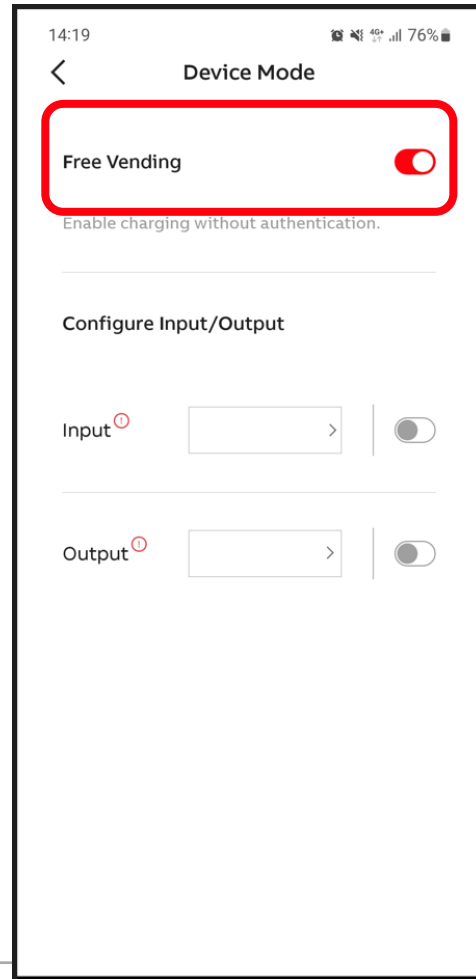
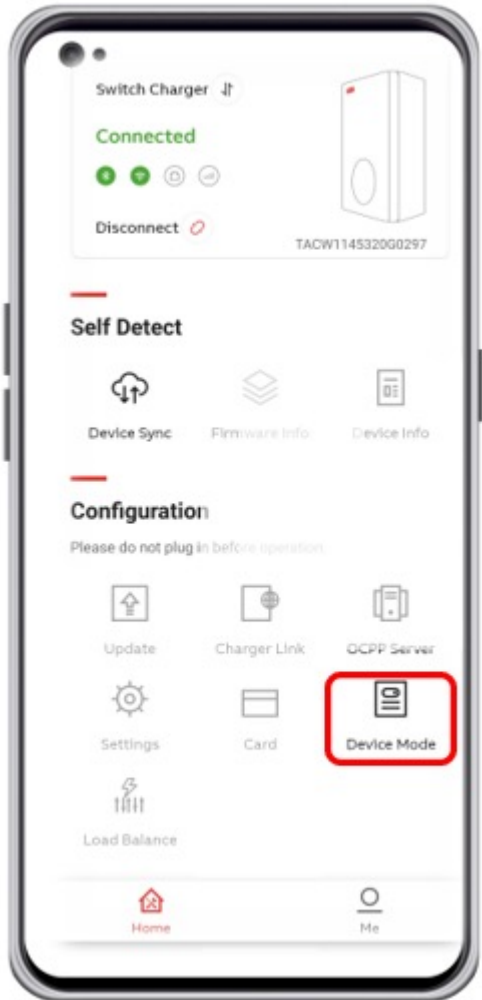


Lägga till och ta bort möjligheten till externa RFID kort* för laddning vid Free Vending av.

* ISO/IEC 14443A, MIFARE™ Classic, minne 1K

Free Vending läget

Autentiseringsläge



Under Device mod väljs om läget ” Free Vending” skall vara på eller av .
Default är Free Vending.

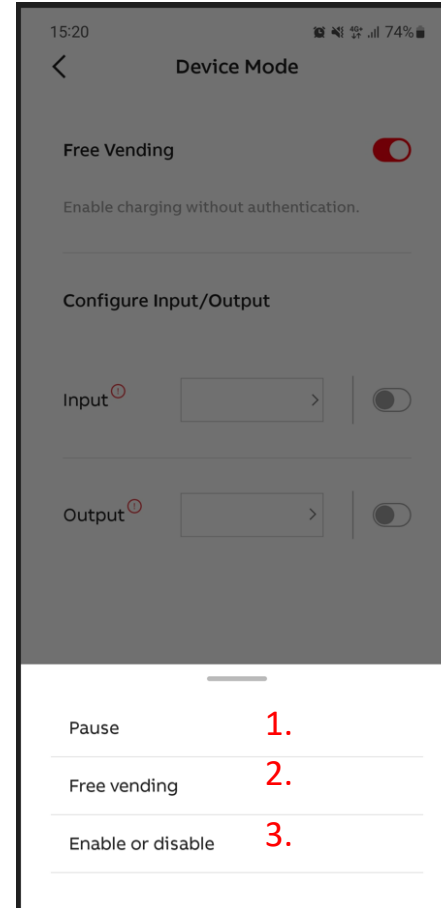
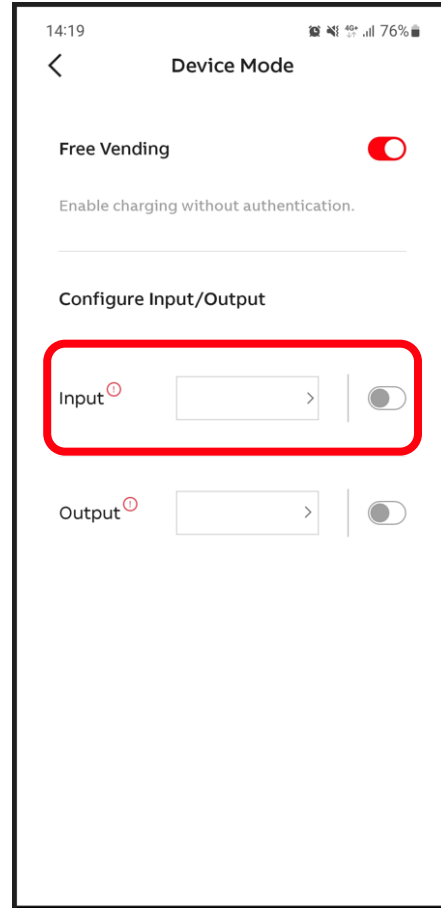
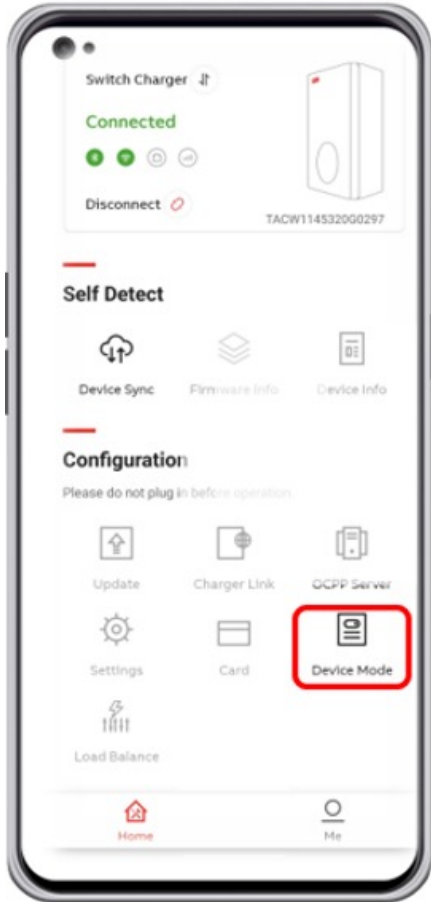
Free Vending på

Vid Free Vending, är laddaren alltid öppen för laddning.
Laddningen startar så fort en bil är ansluten.

Free Vending av

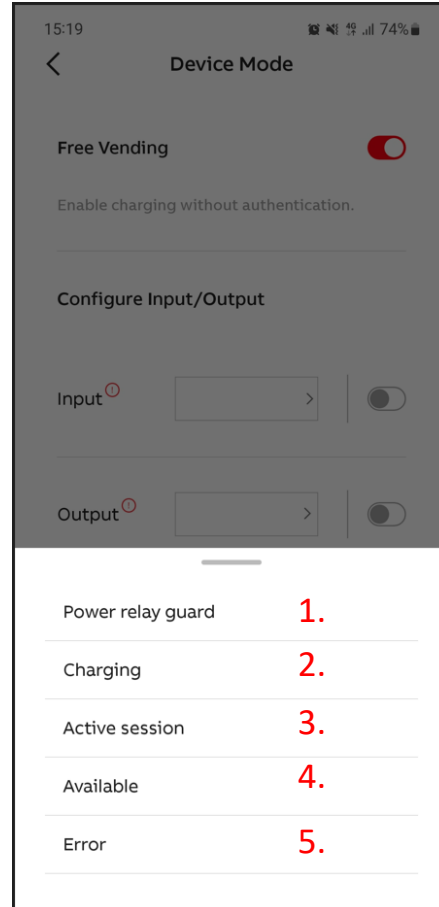
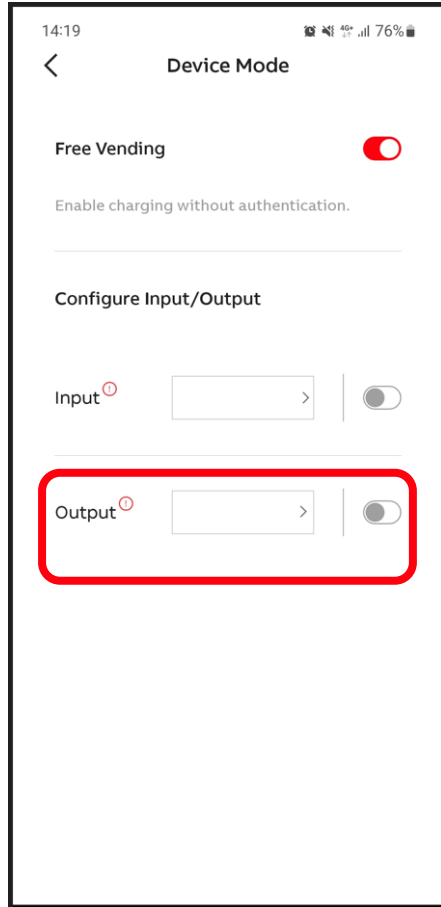
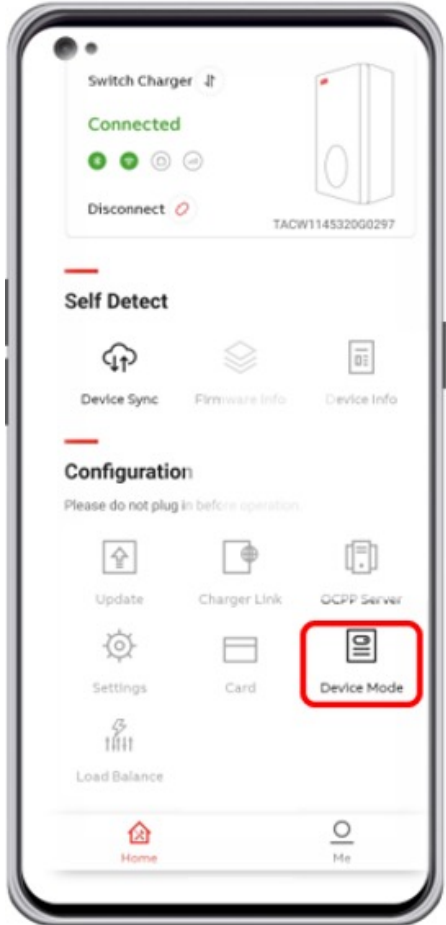
Vid Free Vending av, så kan laddning bara startas med RFID kort eller med ChargerSync appen.
Alternativt skapar man en öppen laddning i schemaläggaren, då är laddningen öppen under den inställda tidsperioden i schemaläggaren.

Konfigurering av Input



1. Pausa laddare (tex för att minska nätbelastning)
2. Växla mellan Free Vending och autentiseringsläge
3. Växla mellan tillgänglig/ej tillgänglig

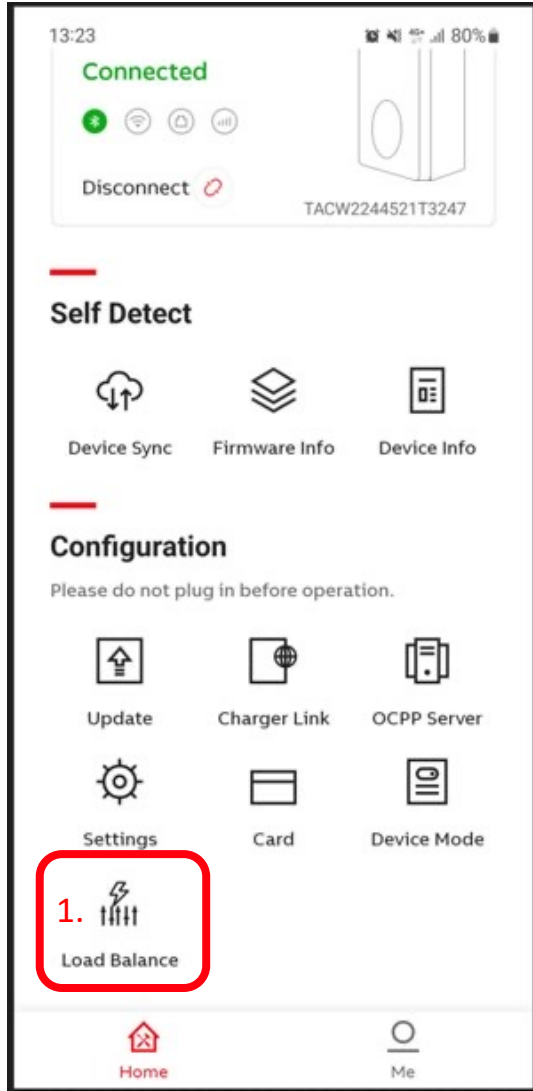
Konfigurering av Output



1. Power relay guard
2. Indikera om laddaren laddar eller ej
3. Indikera om laddaren har en aktiv laddsession eller ej
4. Indikera om laddaren är tillgänglig eller ej
5. Indikera om felmeddelande finns eller ej

Lasthantering

Aktivera dynamisk lastbalansering

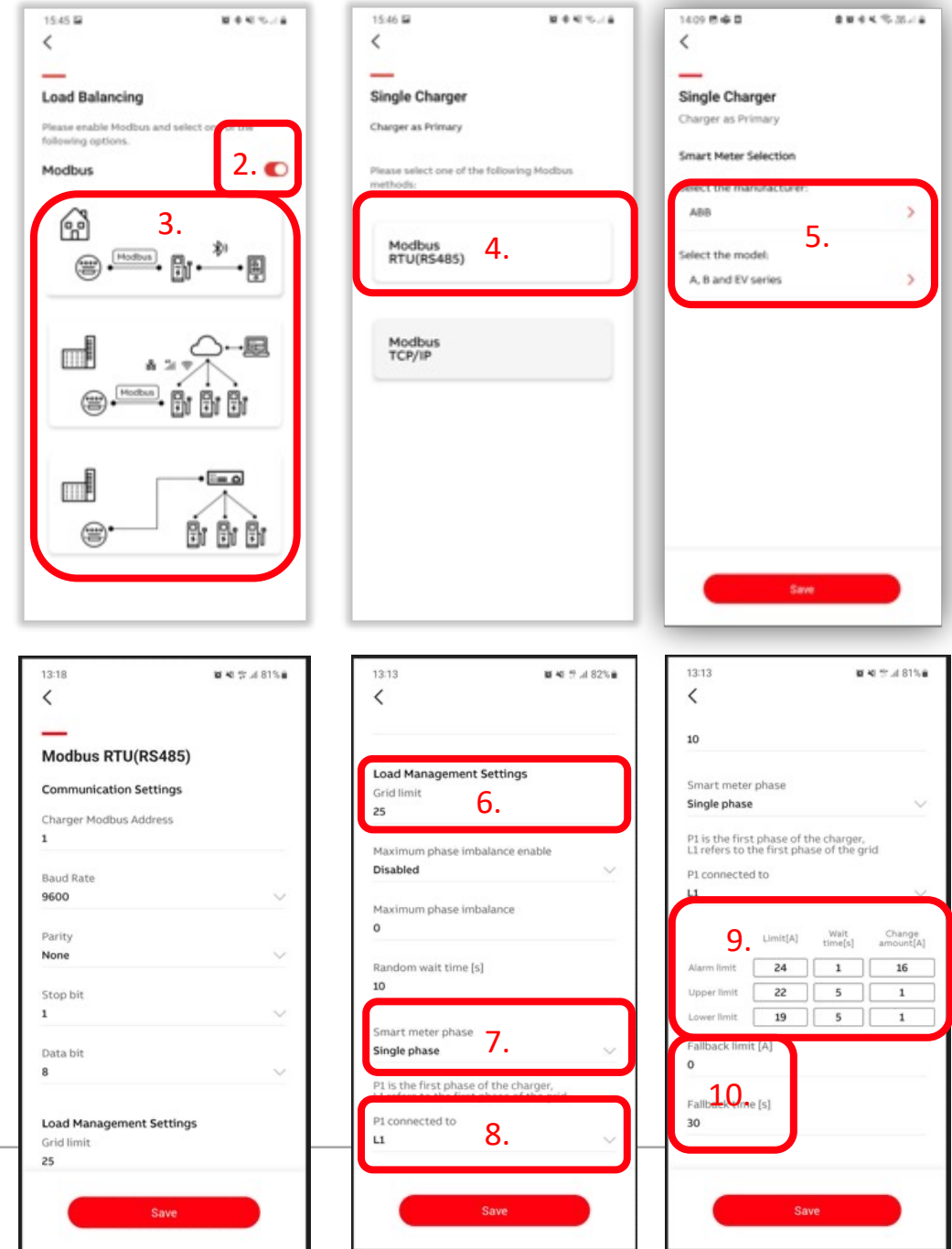


1. Tryck "Load Balance"
2. Aktivera "Modbus"
3. Välj aktuell installation
 - Villa installation
 - Flera laddare(Portal)
 - Lokal kontrollenhet(Kommande funktion)
4. Välj aktuell Modbusanslutningstyp
 - Modbus RTU(Traditionell)
 - Modbus TCP/IP(kommande funktion)
5. Välj fabrikat och modell av elmätare
6. Ange huvudsäkringen i fastigheten(A)
7. Välj mäartyp
 - Single phase(1-fas)
 - Three phase(3-fas)
8. Ange vilken fas som är ansluten till P1
 - L1, L2 eller L3
9. Larmgränser, sätts default efter angiven huvudsäkring, men kan ändras manuellt
10. Fallback limit
 - Om laddaren tappar uppkoppling kommer den att backa till detta värde (A).

Fallback time

- Tiden den väntar(S), innan laddaren aktiverar

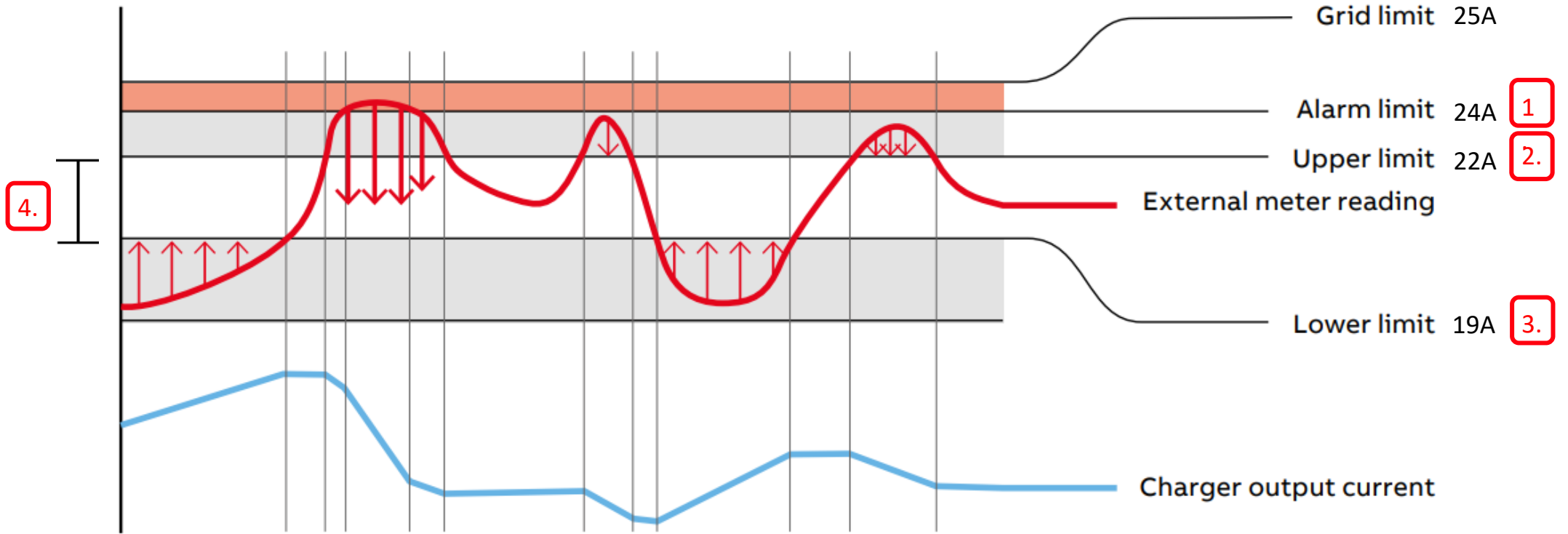
"Fallback limit"



Lasthantering

Load management behavior

	Limit[A]	Wait time[s]	Change amount[A]	
1. Alarm limit	24	1	16	Minskar med direkt 16A, när Alarm limit är uppnådd
2. Upper limit	22	5	1	Minskar stegvis med 1A, när värdet för Upper limit är uppnådd
3. Lower limit	19	5	1	Ökar stegvis med 1A, när värdet understiger Lower limit



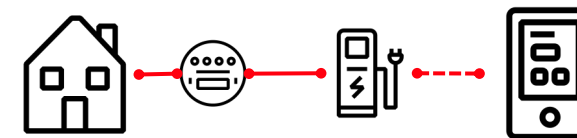
The charger will gently increase/decrease power when in the gray areas, it will quickly decrease by a lot when it is in the red area.

4. Området som lastbalanseringen vill eftersträva (enligt inställningarna).

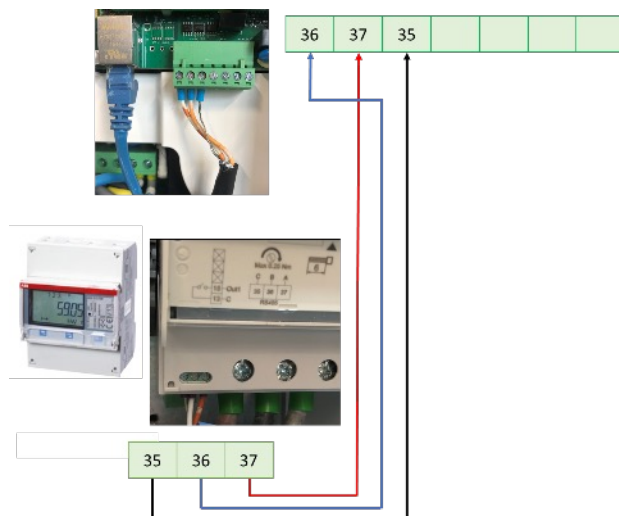
Lasthantering

Dynamisk lasthantering

Dynamisk lastbalansering

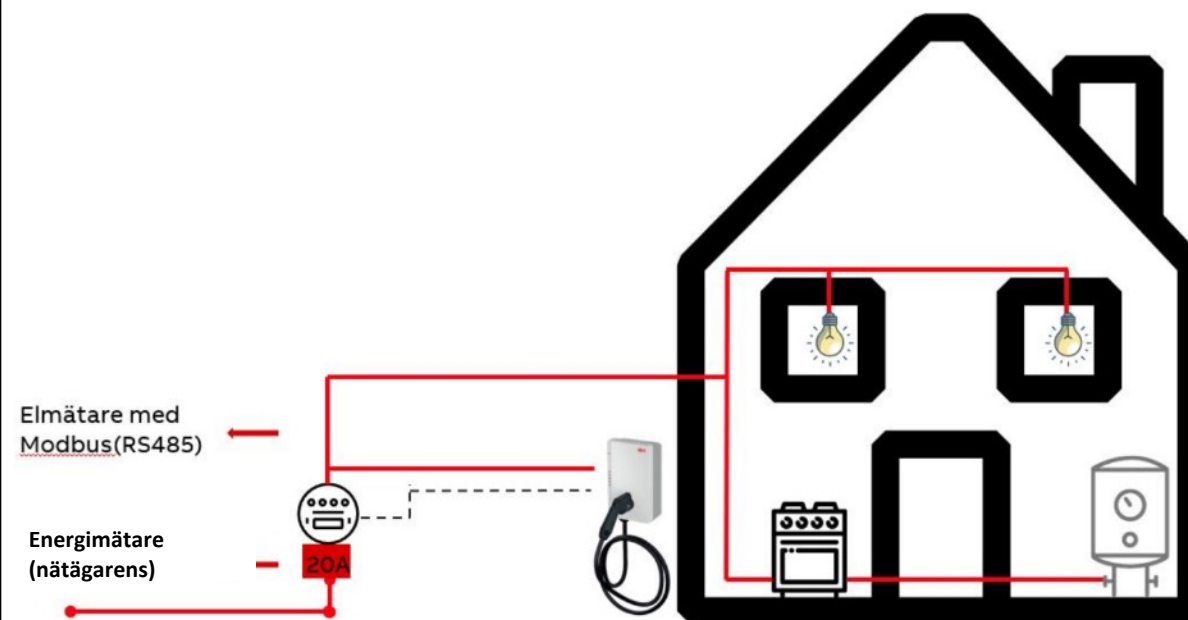


1. Anslut kompatibel extern energimätare med Modbus-kommunikation till fastigheten "Exempel B23".
2. Signalkabel från energimätaren kopplas till laddboxen (se bild).
3. Laddaren tar hänsyn till förbrukning med hjälp av mätvärden från energimätaren.



Öppna luckan på undersidan av elmätaren för att hitta plinten för Modbus.

Terra AC laddbox översikt anslutningar

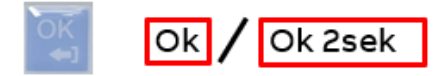


Lasthantering

Inställningar i Elmätare B23/B24

För kommunikation mellan mätare B23/B24 och laddare Terra AC, krävs följande inställningar

- Communication interface: **Modbus**
- Baudrate: **9600**
- Adress: **1**
- Parity: **None**



E0900045, E0900047

B24 → Set → Ratio

E0900037, E0900039

B23 → Set → RS 485

Ratio

RS 485

Protokoll

Ok

Protokoll

Ok

Modbus

Ok

Ok 2sek

Protokoll

Baudrate

Ok

Set

Stega

9600

Ok

Ok 2sek

Baudrate

Adress

Ok

1

Ok 2sek

Adress

Parity

Ok

Set

Stega

None

Ok

Ok 2sek

Parity

Inställningarna är nu klara

Ok 2sek

RS 485

Ok 2sek

Instant

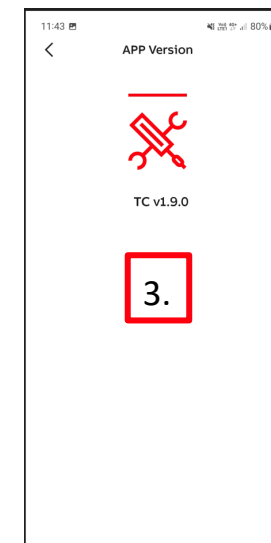
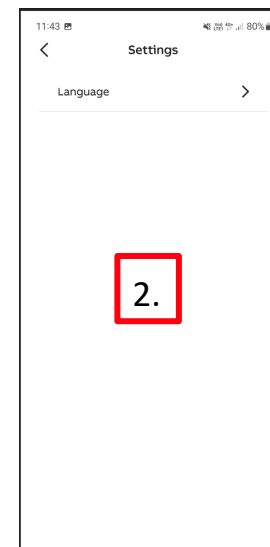
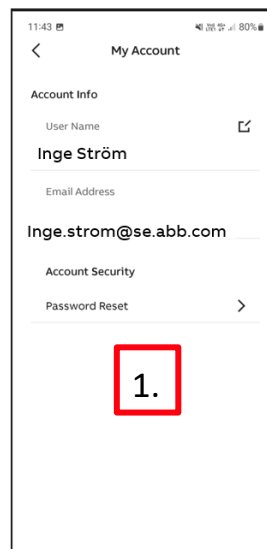
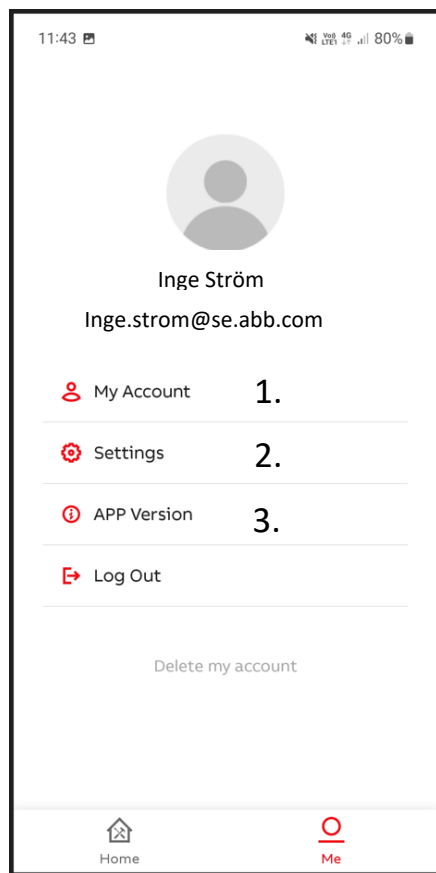
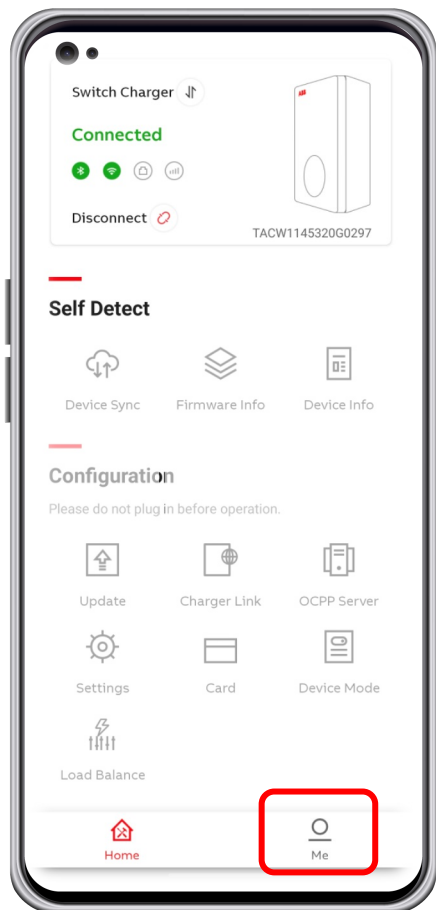
Ok 2sek

kWh

Alt. vänta c:a 5 min

Information om konto

Mitt konto och om TerraConfig



Efter utförd installation

Överlämning till kund

Stäng ner TerraConfig appen i installatörens telefon för att göra laddaren tillgänglig för uppkoppling till slutkunds telefon. Om installatören är aktiv i appen kommer denna ej vara synlig för andra att ansluta till.

ABB